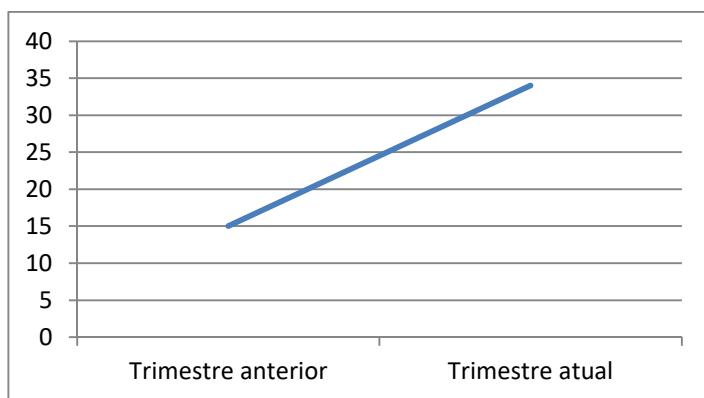


OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

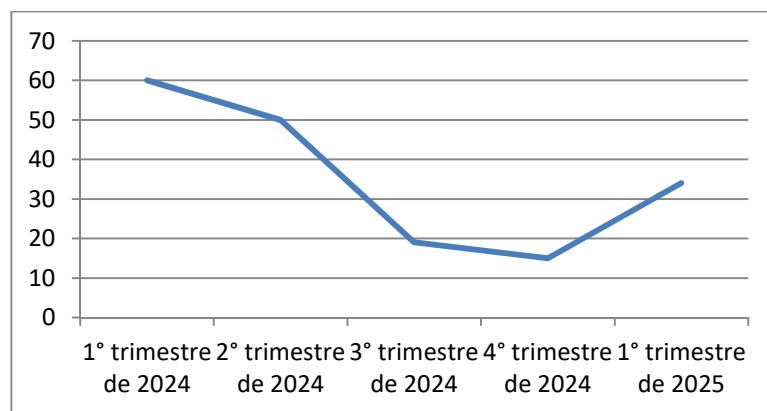
RELATÓRIO 1º TRIMESTRE DE 2025

I – Atendimentos;

Foram realizados 34 atendimentos no período. Registrando assim, um aumento de 126% no número de atendimentos em comparação ao trimestre anterior.



Já no comparativo da série histórica – iniciada no primeiro trimestre de 2024 – o período atual ocupa a terceira posição no número de solicitações realizadas.

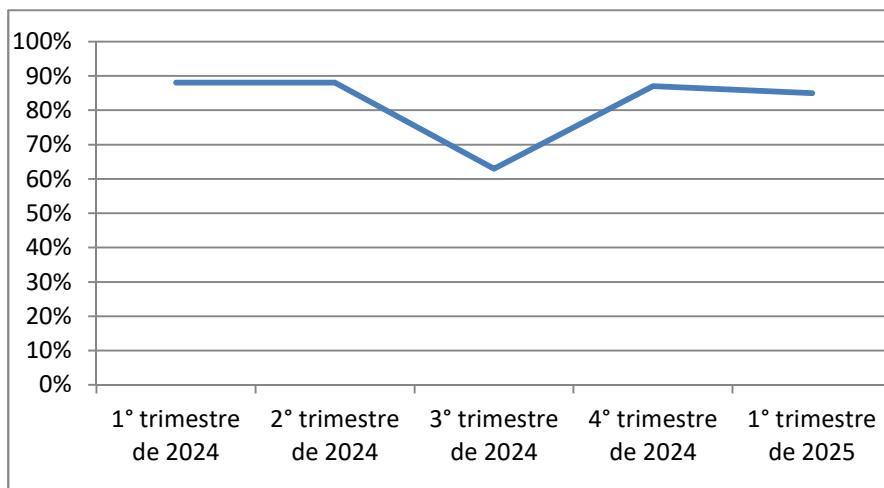


Todos os atendimentos do período ocorreram por meio digital, através da plataforma Fala BR.

II – Demandas apresentadas fora da competência da Câmara Municipal;

Das demandas apresentadas no trimestre, 85% dos pedidos eram solicitações de informações ou ações não relacionadas às atividades e atribuições da Câmara Municipal.

O percentual é praticamente o mesmo apurado em todos os trimestres da série histórica.



Mesmo assim, a Ouvidoria realiza uma tentativa de encaminhamento da solicitação ao órgão responsável pela demanda de interesse do cidadão, através de e-mail ou do próprio Fala BR.

Dessa forma, no trimestre atual 83% das demandas que não eram de competência da Câmara, foram encaminhadas e apenas 17% não puderam ser direcionadas por falta de informações, ou por serem mal formuladas ou ainda por se tratar de assunto personalíssimo, como a recuperação de senha de uso para uma conta de e-mail.

III - Demandas apresentadas dentro da competência da Câmara Municipal;

Todas as demandas apresentadas dentro da competência da Câmara Municipal foram respondidas dentro do prazo legal.

	Reclamação	Elogio	Sugestão	Denúncia	Pedido de Informação
Janeiro	0	0	0	1	0
Fevereiro	1	0	0	0	1
Março	0	0	0	1	1

IV – Participação voluntária em pesquisa de satisfação;

Durante o período ocorreu apenas uma participação voluntária à pesquisa de satisfação.

O participante classificou o atendimento como “muito fácil de compreender” e disse ter ficado “muito satisfeito” com o atendimento.

São João de Meriti, 01 de abril de 2025.

Vinicio Teixeira

Ouvidor Geral