

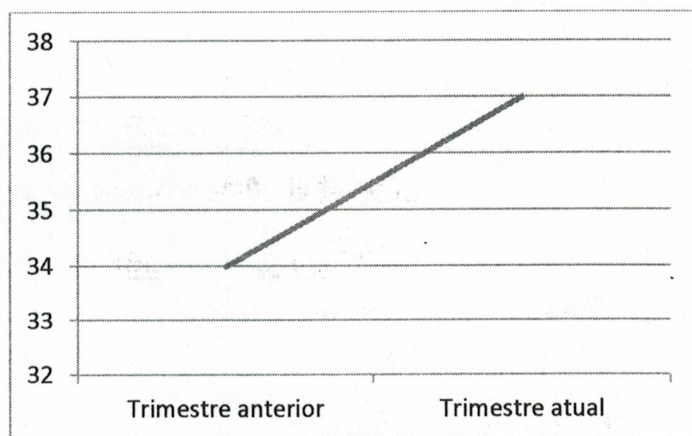


OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

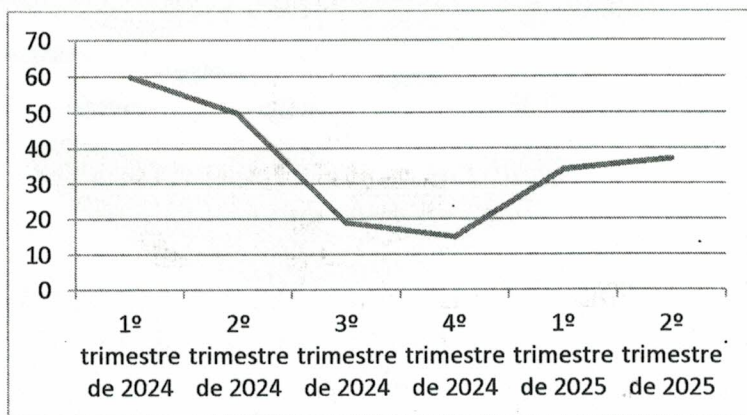
RELATÓRIO 2º TRIMESTRE DE 2025

**I – Atendimentos;**

Foram realizados 37 atendimentos no período. Registrando assim, um aumento de 9% no número de atendimentos em comparação ao trimestre anterior.



Já no comparativo da série histórica – iniciada no primeiro trimestre de 2024 – o período atual ocupa a terceira posição no número de solicitações realizadas.



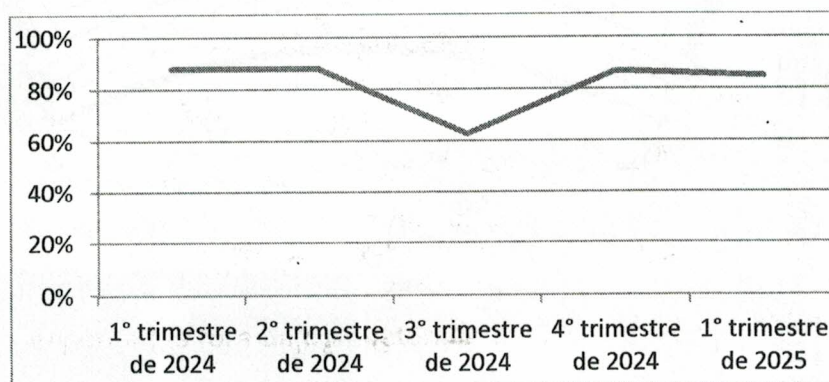
Todos os atendimentos do período ocorreram por meio digital, através da plataforma Fala BR.



## II – Demandas apresentadas fora da competência da Câmara Municipal;

Das demandas apresentadas no trimestre, 89% dos pedidos foram solicitações de informações ou ações não relacionadas às atividades e atribuições da Câmara Municipal.

O percentual é praticamente o mesmo apurado em todos os trimestres da série histórica.



Mesmo assim, a Ouvidoria realiza uma tentativa de encaminhamento da solicitação ao órgão responsável pela demanda de interesse do cidadão, através de e-mail ou do próprio Fala BR.

Dessa forma, no trimestre atual 43% das demandas que não eram de competência da Câmara, foram encaminhadas e 57% não puderam ser direcionadas por falta de informações, ou por serem mal formuladas ou ainda por se tratar de assunto personalíssimo.

## III - Demandas apresentadas dentro da competência da Câmara Municipal;

Todas as demandas apresentadas dentro da competência da Câmara Municipal foram respondidas dentro do prazo legal.

	Reclamação	Elogio	Sugestão	Denúncia	Pedido de Informação
Abril	-	-	-	-	1
Maiο	-	-	-	1	2
Junho	-	-	-	-	-





Estado do Rio de Janeiro  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI**  
Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

**IV – Participação voluntária em pesquisa de satisfação;**

Durante o período ocorreu apenas uma participação voluntária à pesquisa de satisfação.

O participante classificou o atendimento como “muito fácil de compreender” e disse ter ficado “satisfeito” com o atendimento.

São João de Meriti, 01 de julho de 2025.

Vinicius Teixeira

Ouvidor

Vinicius da C. Teixeira  
Matr.: 2893-01  
Câmara Municipal de São João de Meriti