



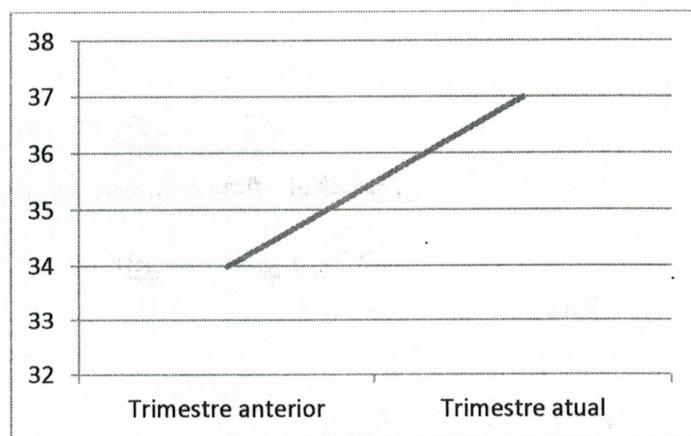
Estado do Rio de Janeiro
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI
Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

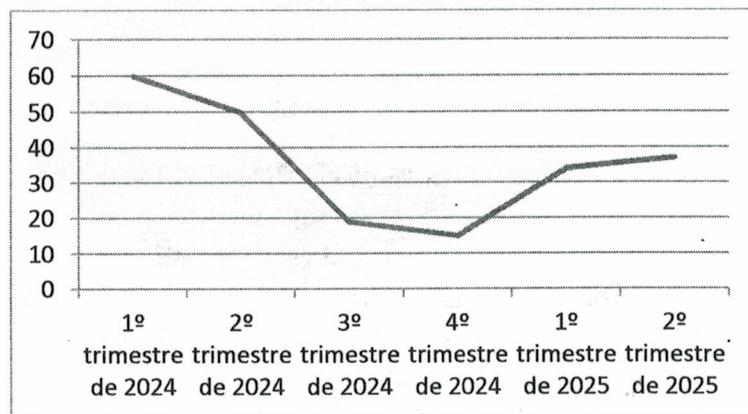
RELATÓRIO 2º TRIMESTRE DE 2025

I – Atendimentos;

Foram realizados 37 atendimentos no período. Registrando assim, um aumento de 9% no número de atendimentos em comparação ao trimestre anterior.



Já no comparativo da série histórica – iniciada no primeiro trimestre de 2024 – o período atual ocupa a terceira posição no número de solicitações realizadas.



Todos os atendimentos do período ocorreram por meio digital, através da plataforma Fala BR.

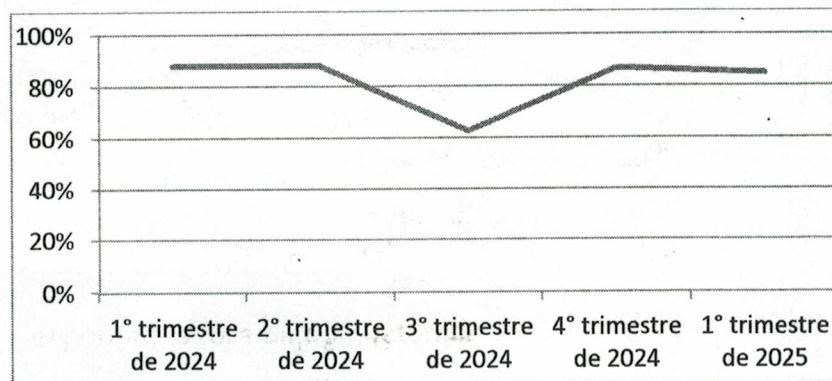


Estado do Rio de Janeiro
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI
Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

II – Demandas apresentadas fora da competência da Câmara Municipal;

Das demandas apresentadas no trimestre, 89% dos pedidos foram solicitações de informações ou ações não relacionadas às atividades e atribuições da Câmara Municipal.

O percentual é praticamente o mesmo apurado em todos os trimestres da série histórica.



Mesmo assim, a Ouvidoria realiza uma tentativa de encaminhamento da solicitação ao órgão responsável pela demanda de interesse do cidadão, através de e-mail ou do próprio Fala BR.

Dessa forma, no trimestre atual 43% das demandas que não eram de competência da Câmara, foram encaminhadas e 57% não puderam ser direcionadas por falta de informações, ou por serem mal formuladas ou ainda por se tratar de assunto personalíssimo.

III - Demandas apresentadas dentro da competência da Câmara Municipal;

Todas as demandas apresentadas dentro da competência da Câmara Municipal foram respondidas dentro do prazo legal.

Mês	Reclamação	Elojio	Sugestão	Denúncia	Pedido de Informação
Abril	-	-	-	-	1
Maio	-	-	-	1	2
Junho	-	-	-	-	-



Estado do Rio de Janeiro
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI
Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

IV – Participação voluntária em pesquisa de satisfação;

Durante o período ocorreu apenas uma participação voluntária à pesquisa de satisfação.

O participante classificou o atendimento como “muito fácil de compreender” e disse ter ficado “satisfeito” com o atendimento.

São João de Meriti, 01 de julho de 2025.


Vinícius da C. Teixeira
Matr.: 2893-01
Câmara Municipal de São João de Meriti
Ouvidor