

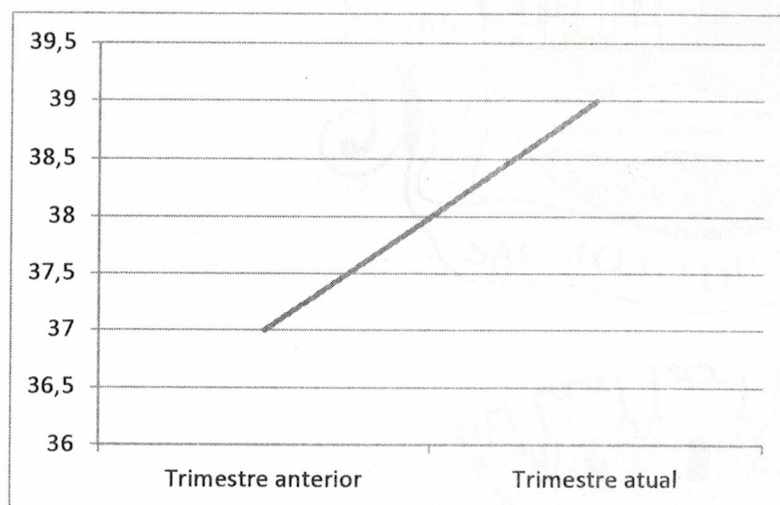


OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

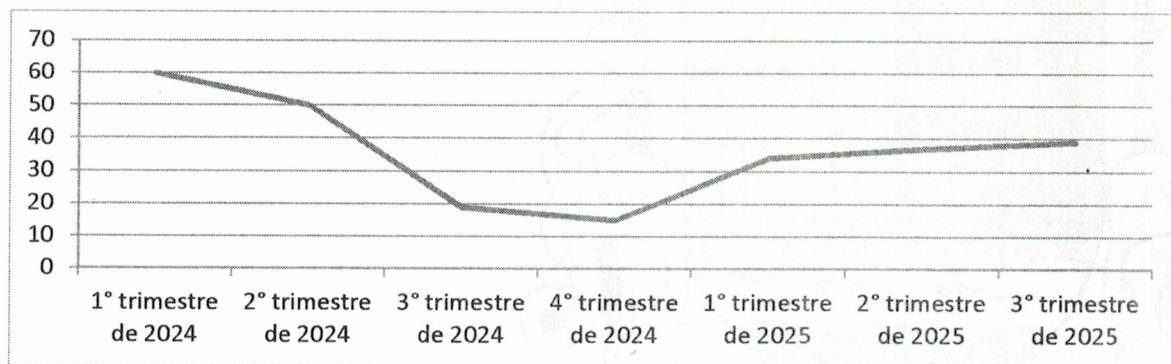
RELATÓRIO 3º TRIMESTRE DE 2025

I – Atendimentos;

Foram realizados 39 atendimentos no período. Registrando assim, um aumento de 8% no número de atendimentos em comparação ao trimestre anterior.



Já no comparativo da série histórica – iniciada no primeiro trimestre de 2024 – o período atual ocupa a terceira posição no número de solicitações atendidas.



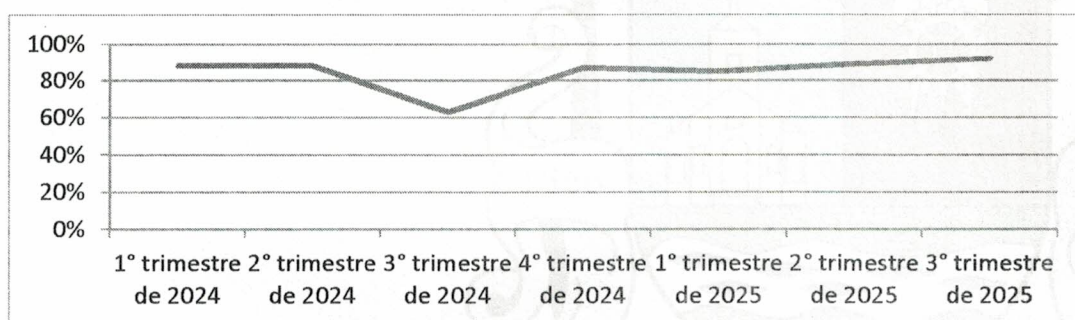
Todos os atendimentos do período ocorreram por meio digital, através da plataforma Fala BR.



II – Demandas apresentadas fora da competência da Câmara Municipal;

Das demandas apresentadas no trimestre, 92% dos pedidos foram solicitações de informações ou ações não relacionadas às atividades e atribuições da Câmara Municipal.

O percentual é o maior já apurado em todos os trimestres da série histórica.



Mesmo assim, a Ouvidoria realiza uma tentativa de encaminhamento da solicitação ao órgão responsável pela demanda de interesse do cidadão, através de e-mail ou do próprio Fala BR.

Dessa forma, no trimestre atual 30% das demandas que não eram de competência da Câmara, foram encaminhadas e 70% não puderam ser direcionadas por falta de informações, ou por serem mal formuladas ou ainda por se tratar de assunto personalíssimo.

III - Demandas apresentadas dentro da competência da Câmara Municipal;

Todas as demandas apresentadas dentro da competência da Câmara Municipal foram respondidas dentro do prazo legal.

	Reclamação	Elogio	Sugestão	Denúncia	Pedido de Informação
Julho	-	-	-	-	-
Agosto	-	-	-	-	1
Setembro	-	-	-	-	1

Os pedidos de informações formulados foram referentes a informações sobre legislação municipal.



IV – Participação voluntária em pesquisa de satisfação;

Durante o período ocorreram três participações voluntárias à pesquisa de satisfação.

Um participante classificou o atendimento como “muito fácil de compreender”, mas disse ter ficado “muito insatisfeito” com o atendimento.

Já os outros dois participantes classificaram o atendimento como “fácil de compreender”, dizendo que ficaram “satisfeitos” com o atendimento.

São João de Meriti, 01 de outubro de 2025.

gov.br

Documento assinado digitalmente
VINICIUS DA CONCEICAO TEIXEIRA
Data: 01/10/2025 13:05:43-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Vinicius Teixeira

Ouvidor