

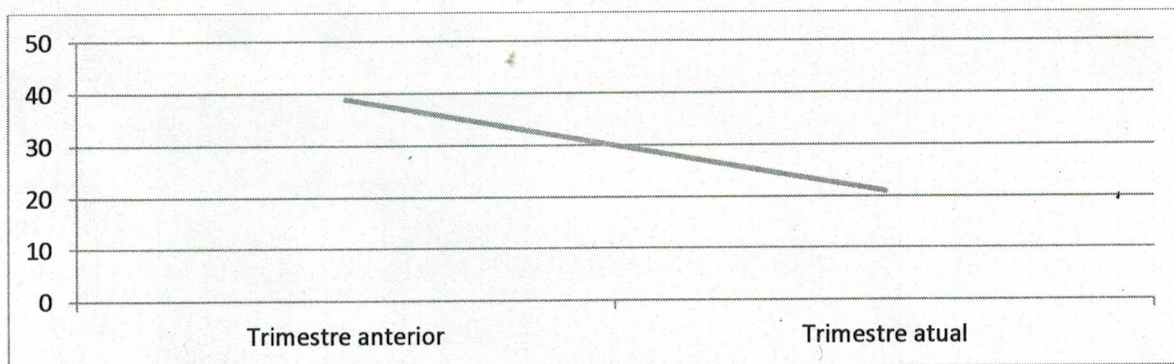


OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

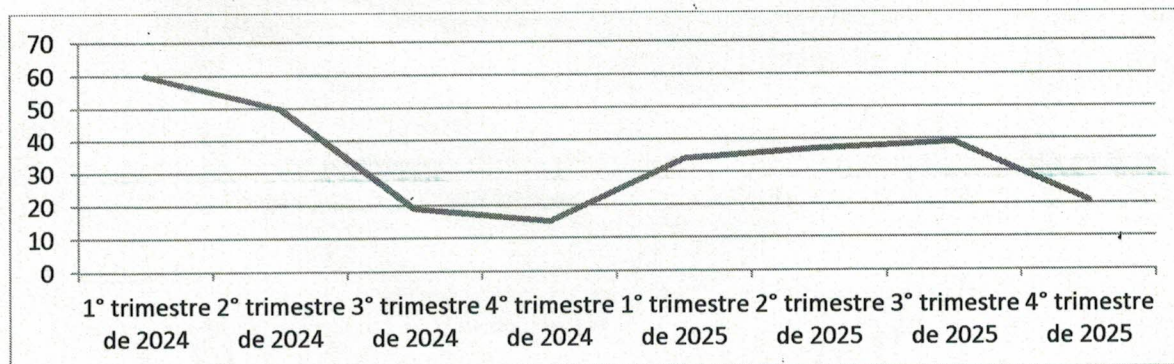
RELATÓRIO 4º TRIMESTRE DE 2025

I – Atendimentos;

Foram realizados 21 atendimentos no período. Registrando assim, uma redução de 21% no número de atendimentos em comparação ao trimestre anterior.



Já no comparativo da série histórica – iniciada no primeiro trimestre de 2024 – o período atual ocupa a sexta posição no número de solicitações recebidas e atendidas.



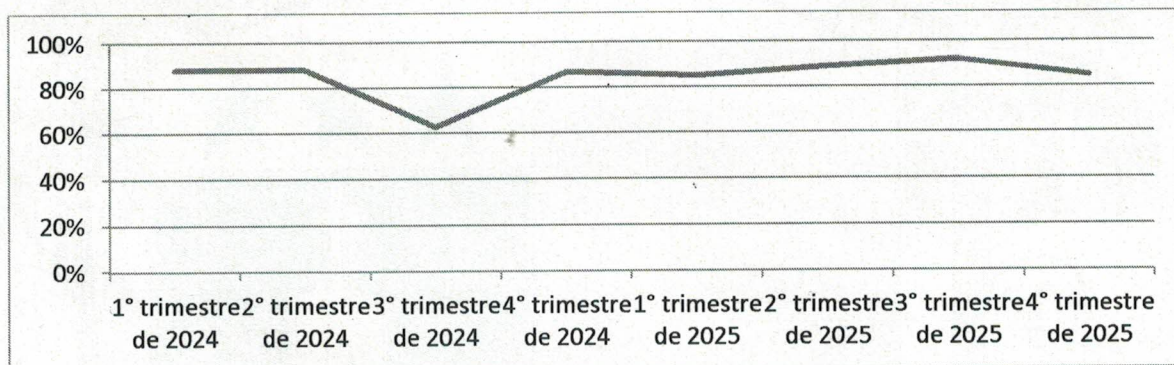
Apenas um atendimento ocorreu através do SIC-Físico. Todos os demais atendimentos do período ocorreram por meio digital, através da plataforma Fala BR.



II – Demandas apresentadas fora da competência da Câmara Municipal;

Das demandas apresentadas no trimestre, 85% dos pedidos foram solicitações de informações ou ações não relacionadas às atividades e atribuições da Câmara Municipal.

O percentual está na média apurada nos trimestres da série histórica.



Mesmo assim, a Ouvidoria realizou a tentativa de encaminhamento da solicitação ao órgão responsável pela demanda de interesse do cidadão, através de e-mail ou do próprio Fala BR.

Dessa forma, no trimestre em foco 44% das demandas que não eram de competência da Câmara, foram encaminhadas e 66% não puderam ser direcionadas por falta de informações, ou por serem mal formuladas ou ainda por se tratar de assunto personalíssimo.

III - Demandas apresentadas dentro da competência da Câmara Municipal;

Todas as demandas apresentadas dentro da competência da Câmara Municipal foram respondidas dentro do prazo legal.

	Reclamação	Elogio	Sugestão	Denúncia	Pedido de Informação
Outubro	-	1	-	-	2
Novembro	-	-	-	-	-
Dezembro	-	-	-	-	-

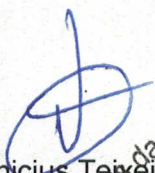


Os pedidos de informações formulados foram referentes a informações sobre legislação municipal e o elogio foi referente as instalações da Câmara.

IV – Participação voluntária em pesquisa de satisfação;

Durante o período não ocorreram participações voluntárias à pesquisa de satisfação.

São João de Meriti, 05 de janeiro de 2026.


Vinicius Teixeira
Ouvidor
Câmara Municipal de São João de Meriti
Matr.: 2893-01