



Estado do Rio de Janeiro
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI
Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

RELATÓRIO DE 2025

ATENDIMENTOS

131 atendimentos apurados no período.

130 atendimentos foram realizados através da plataforma Fala BR.

1 atendimento foi realizado através do SIC Físico.

STATUS DOS PEDIDOS

117 pedidos tratavam-se de solicitações de informações e ações **não** relacionados às atividades e atribuições da Câmara Municipal.

14 pedidos relacionados às atividades e atribuições da Câmara Municipal foram deferidos, atendidos e finalizados.

PEDIDOS NÃO RELACIONADOS ÀS ATIVIDADES E ATRIBUIÇÕES DA CÂMARA

57 dos pedidos **não** relacionados às atividades e atribuições da Câmara Municipal

foram encaminhados para o Poder Executivo ou para órgãos do Estado ou da União.



Estado do Rio de Janeiro
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI
Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

60

dos pedidos **não** relacionados às atividades e atribuições da Câmara Municipal, não foram encaminhados. Foram pedidos personalíssimos ou não relacionados ao município.

PEDIDOS NÃO RELACIONADOS ÀS ATIVIDADES E ATRIBUIÇÕES DA CÂMARA

9

manifestações de pedidos de informações.

1

manifestações de elogio.

3

manifestações de denúncias.

1

manifestação de reclamação.

PESQUISA VOLUNTÁRIA DE SATISFAÇÃO – QUANTO A COMPREENSÃO

3

participantes classificaram a resposta da Ouvidoria como muito fácil de compreender.

2

participantes classificaram a resposta da Ouvidoria como fácil de compreender.



Estado do Rio de Janeiro
CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI
Palácio Prof. Moysés Henrique dos Santos

PESQUISA VOLUNTÁRIA DE SATISFAÇÃO – QUANTO A SATISFAÇÃO

1 participante ficou muito insatisfeito.

3 participantes ficaram satisfeitos.

1 participante ficou muito satisfeito.

São João de Meriti, 05 de janeiro de 2026.


Víncius Teixeira C. Teixeira
Órgão: **Olvidar** - Petr.: 2893-01
Câmara Municipal de São João de Meriti