



OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI

RELATÓRIO DE 2025

ATENDIMENTOS

131 atendimentos apurados no período.

130 atendimentos foram realizados através da plataforma Fala BR.

1 atendimento foi realizado através do SIC Físico.

STATUS DOS PEDIDOS

117 pedidos tratavam-se de solicitações de informações e ações **não** relacionados às atividades e atribuições da Câmara Municipal.

14 pedidos relacionados às atividades e atribuições da Câmara Municipal foram deferidos, atendidos e finalizados.

PEDIDOS NÃO RELACIONADOS ÀS ATIVIDADES E ATRIBUIÇÕES DA CÂMARA

57 dos pedidos **não** relacionados às atividades e atribuições da Câmara Municipal

~~foram encaminhados para o Poder Executivo ou para órgãos do Estado ou da União~~



60 dos pedidos **não** relacionados às atividades e atribuições da Câmara Municipal, não foram encaminhados. Foram pedidos personalíssimos ou não relacionados ao município.

PEDIDOS NÃO RELACIONADOS ÀS ATIVIDADES E ATRIBUIÇÕES DA CÂMARA

9 manifestações de pedidos de informações.

1 manifestações de elogio.

3 manifestações de denúncias.

1 manifestação de reclamação.

PESQUISA VOLUNTÁRIA DE SATISFAÇÃO – QUANTO A COMPREENSÃO

3 participantes classificaram a resposta da Ouvidoria como muito fácil de compreender.

2 participantes classificaram a resposta da Ouvidoria como fácil de compreender.



PESQUISA VOLUNTÁRIA DE SATISFAÇÃO – QUANTO A SATISFAÇÃO

1 participante ficou muito insatisfeito.

3 participantes ficaram satisfeitos.

1 participante ficou muito satisfeito.

São João de Meriti, 05 de janeiro de 2026.


Vinicius Teixeira
Ouv. Metr.: 2893-01
Câmara Municipal de São João de Meriti