

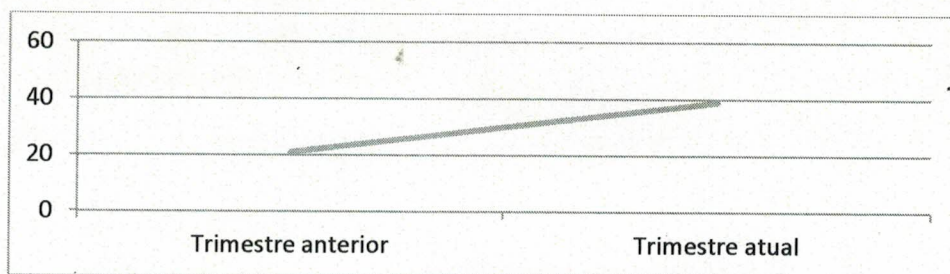


**OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI**

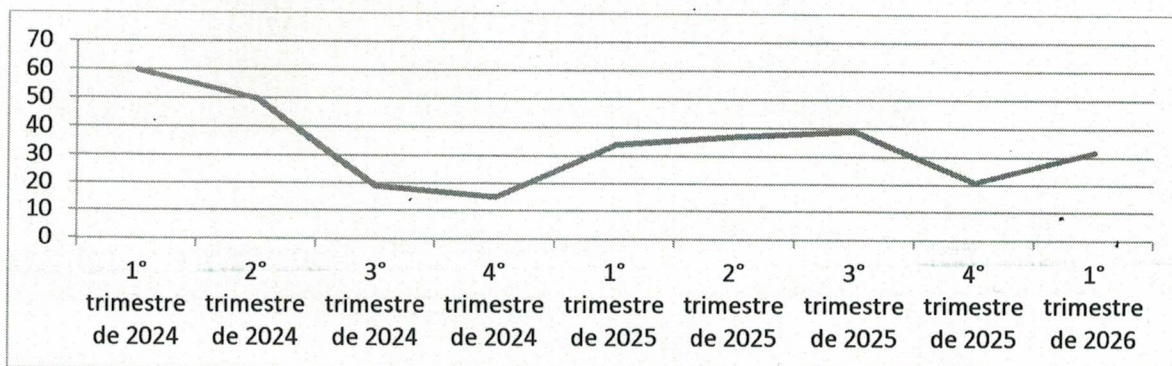
**RELATÓRIO 1º TRIMESTRE DE 2026**

**I – Atendimentos;**

Foram realizados 32 atendimentos no período. Registrando assim, um aumento de 52% no número de atendimentos em comparação ao trimestre anterior.



Já no comparativo da série histórica – iniciada no primeiro trimestre de 2024 – o período atual ocupa a sexta posição no número de solicitações realizadas.



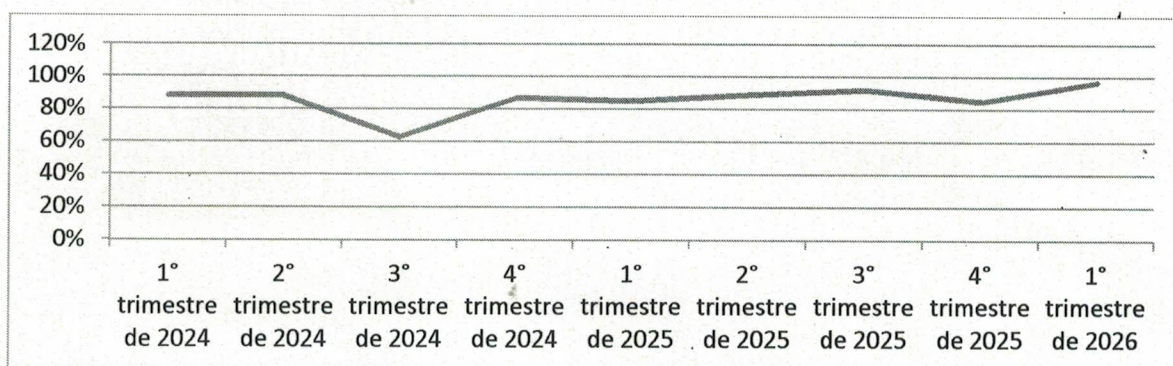
Todos os atendimentos do período ocorreram por meio digital, através da plataforma Fala BR.

**II – Demandas apresentadas fora da competência da Câmara Municipal;**



Das demandas apresentadas no trimestre, 97% dos pedidos eram solicitações de informações ou ações não relacionadas às atividades e atribuições da Câmara Municipal.

O percentual é o maior apurado em todos os trimestres da série histórica.



Mesmo assim, a Ouvidoria realiza uma tentativa de encaminhamento da solicitação ao órgão responsável pela demanda de interesse do cidadão, através de e-mail ou do próprio Fala BR.

Dessa forma, no trimestre atual 30% das demandas que não eram de competência da Câmara, foram encaminhadas e 70% não puderam ser direcionadas por falta de informações, ou por serem mal formuladas ou ainda por se tratar de assunto personalíssimo.

### III - Demandas apresentadas dentro da competência da Câmara Municipal;

Todas as demandas apresentadas dentro da competência da Câmara Municipal foram respondidas dentro do prazo legal.

	Reclamação	Elogio	Sugestão	Denúncia	Pedido de Informação
Janeiro	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	1
Março	0	0	0	0	0

### IV – Participação voluntária em pesquisa de satisfação;

Durante o período ocorreram apenas três participações voluntárias à pesquisa de satisfação.



Estado do Rio de Janeiro  
**CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DE MERITI**  
Palácio Prof. Moisés Henrique dos Santos

Dois participantes classificaram o atendimento como “muito fácil de compreender”, enquanto um deles disse que o atendimento “é fácil de compreender”.

Quanto a satisfação, um participante afirmou ter ficado “insatisfeito” com a resposta recebida, enquanto outros dois participantes disseram que ficaram muito satisfeitos com a resposta recebida.

São João de Meriti, 06 de abril de 2026.

  
Vinicius Teixeira Matr.: 2893-01  
Câmara Municipal de São João de Meriti

Ouvidor